

Werkstattausrüstung nach Maß

➔ Was tun, wenn die Limousine des Bundespräsidenten auf einer angehobenen Hebebühne festsetzt? Um das Malheur so schnell wie möglich zu beheben, ist ein erfahrener Servicetechniker, der umgehend zur Stelle ist, Gold wert. Das Familienunternehmen Hermes & Harrer GmbH in Olpe-Oberveischede ist seit 25 Jahren kompetenter Ansprechpartner für professionelle Hebe- und Prüftechnik und zuverlässigen Service.



Matthias Harrer und Simone Harrer leiten das Familienunternehmen in 2. Generation.

Produktpalette von Hermes & Harrer

- Hebeteknik
- Prüfstraßen
- Bremsenprüfstände
- Kompressoren
- Reifendienstgeräte
- Achsmessgeräte
- Scheinwerfereinstellgeräte
- Abgasmessgeräte
- Fehlerdiagnose
- Öldienstgeräte
- Klima-Servicegeräte

Von den ersten Planungen bis hin zur Finanzierung der benötigten Werkstatt- und Prüfgeräte gibt es bei der technischen Einrichtung einer PKW- oder LKW-Werkstatt zahlreiche Komponenten zu berücksichtigen: Wer als Inhaber eine Kfz-Werkstatt einrichten oder modernisieren möchte, braucht nicht nur einen seriösen Lieferanten für die benötigte technische Ausstattung, sondern auch einen vertrauenswürdigen Berater, der sich im Vorfeld bei der Planung mit guten Ideen einbringt, der bei der Entscheidungsfindung wertvolle Hinweise gibt, Lösungen für die Finanzierung findet und der schließlich nach dem Kauf einen fachkundigen und schnellen Service bietet. Das dachten sich auch die Freunde und da-

maligen Kollegen Alois Hermes und Michael Harrer, als sie vor einem Vierteljahrhundert den Schritt in die Selbständigkeit wagten. Zunächst diente das Wohnhaus von Familie Harrer als Büro. Kein Wunder also, dass auch die Kinder schon früh in das unternehmerische Geschehen involviert waren und den Familienbetrieb heute in zweiter Generation fortführen. „Geplant war das so eigentlich nicht“, erinnert sich Simone Harrer, die zunächst eine solide Laufbahn im Bankwesen absolvierte. „Aber als irgendwann die Frage nach der Nachfolge aufkam, habe ich mich nach reiflicher Überlegung schließlich doch für den Familienbetrieb entschieden.“ Im Jahr 2011 stieg sie ins Unternehmen ein, 2012 folgte ihr Bruder Matthias, der

„Ein guter Service ist das beste Argument für eine künftige Kaufentscheidung.“

Matthias Harrer

das Kfz-Handwerk von der Pike auf gelernt hat und lange Zeit in einem renommierten Autohaus tätig war und dort nahezu alle Abteilungen durchlaufen hat. Nach dem Ausscheiden von Alois Hermes, teilen sich seit Januar 2017, die Geschwister die Leitung des Unternehmens als geschäftsführende Gesellschafter: Während Matthias Harrer hauptsächlich für die technische Beratung und den Verkauf verantwortlich ist, steht Simone Harrer im Innendienst sowohl Kunden als auch Lieferanten als Ansprechpartnerin zur Verfügung. Sie kümmert sich zudem um die kaufmännische Abwicklung, Personalangelegenheiten und um das Leasinggeschäft.

Hoher technischer Standard

Das Unternehmen ist im Laufe der Jahre stetig gewachsen und längst hat auch ein



Mit kompetenten Mitarbeitern ist Hermes & Harrer Ansprechpartner für professionelle Hebe- und Prüftechnik und zuverlässigen Service.

Umzug stattgefunden in eine ausschließlich gewerblich genutzte Immobilie mit ausreichender Lagerkapazität. Der Qualitätsgedanke hingegen ist geblieben und der ist Matthias Harrer ausgesprochen wichtig: „Wir handeln mit Profiprodukten und verkaufen nur Werkstattgeräte, die wir auch selbst kaufen und verwenden würden.“ Als unabhängiger Handelspartner verschiedener renommierter Hersteller kann Matthias Harrer seine Kunden objektiv und bedarfsgerecht nach deren individuellen Anforderungen beraten. Neben den Wünschen der Käufer spielen häufig auch die Vorgaben der Automobilhersteller an die Vertragswerkstatt eine gewichtige Rolle, denen sich auch Hermes & Harrer als Zulieferer immer wieder anpassen muss. Um langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben, setzt das Unternehmen unter anderem auf eine DAkkS-konforme Kalibrierung nach der international anerkannten DIN EN ISO 17025 für höchste Genauigkeit von Bremsenprüfständen, Scheinwerfereinstellgeräten und -plätzen sowie Abgastestern.

Qualifiziertes und motiviertes Serviceteam

Nach der Kaufentscheidung erfolgt die Montage und Inbetriebnahme der Werkstattgeräte vor Ort durch ein fachlich geschultes und hochmotiviertes Team, das zurzeit aus 15 Mitarbeitern besteht, die zum Teil schon seit vielen Jahren dabei sind. „Uns ist an einer langfristigen Zusammenarbeit sehr gelegen.“, erklärt Simone Harrer und führt wei-

ter aus: „Die anspruchsvolle Tätigkeit vor Ort erfordert auf der einen Seite Spezialwissen, für das es keinen eigenen Ausbildungsberuf gibt. Auf der anderen Seite müssen die Techniker handwerklich breit aufgestellt sein, um sich im Bedarfsfall zu helfen zu wissen. Unsere Mitarbeiter können auf eine langjährige Erfahrung zurückgreifen, die man nicht im ‚Schnellverfahren‘ vermitteln kann.“


Flexibler und schneller Service

Neben dem Verkauf ist der Wartungs- und Instandhaltungsservice ein wichtiges Standbein von Hermes & Harrer, den die Kunden sehr zu schätzen wissen: „Wenn in einer Werkstatt beispielsweise eine Hebebühne nicht mehr funktioniert, auf der sich gerade ein Kundenfahrzeug befindet, kann das unter Umständen fatale und kostspielige Folgen haben“, beschreibt Matthias Harrer ein „Worst-Case-Szenario“. Aber auch wenn wichtige Diagnosegeräte defekt oder Bremsenprüfstände nicht mehr einsetzbar sind, können enorme finanzielle Einbußen entstehen. Durch einen zuverlässigen Service mit möglichst schneller Reaktionszeit werden die Ausfallzeiten für die Kunden auf ein Minimum reduziert. Häufig benötigte Ersatzteile haben die Techniker von Hermes & Harrer daher immer im Fahrzeug, um notwendige Reparaturen möglichst ohne Wartezeit durchzuführen. Einige gängige Geräte wie Standard-Hebebühnen oder Bremsenprüfstände sind im Falle eines erforderlichen Austauschs sofort ab Lager lieferbar. „Ein

Hermes & Harrer unterstützt bei der Einrichtung von KFZ-Werkstätten durch

- Planung
- Beratung
- Verkauf
- Service

guter Service ist das beste Argument für eine künftige Kaufentscheidung“, ist sich Matthias Harrer sicher. Um sowohl Kunden in der Region, aber beispielsweise auch im Westerwald bis nach Koblenz oder über die Landesgrenze in Hessen flexibel betreuen zu können, wurde in der Vergangenheit die Serviceflotte erweitert.

Im Juni kann das Familienunternehmen, das durch ein angenehmes Betriebsklima sowie kurze Kommunikations- und Entscheidungswege auch als Arbeitgeber punktet, sein 25-jähriges Jubiläum feiern. Und auch wenn Vater Michael Harrer beruflich inzwischen etwas kürzergetreten ist, steht er der jungen Generation noch immer beratend zur Seite. 



Hermes & Harrer GmbH
Oberveischeder Str. 5a · 57462 Olpe
Tel.: 02722/890893
service@hermes-harrer.de
www.hermes-harrer.de